

# Algemene voorwaarden Randstad Autoglas

## Artikel 1. ALGEMEEN

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van koop/verkoop van ruiten en/of van opdrachten en diensten (inclusief montage) van RANDSTAD.
- 1.2. Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden en gelden alleen voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn.
- 1.3. De rechten en verplichtingen uit overeenkomsten tussen RANDSTAD en de wederpartij kunnen door de opdrachtgever niet aan derden worden overgedragen, tenzij met schriftelijke toestemming van RANDSTAD.

## Artikel 2. AANBIEDINGEN

- 2.1. Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 8 weken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een aanbieding die een termijn bevat kan door RANDSTAD desondanks worden herroepen, zelfs na ontvangst van de order c.q. opdracht, mits binnen 5 werkdagen na ontvangst van die order c.q. opdracht.
- 2.2. In prijscouranten, offertes en andere documenten vermelde maten, prijzen e.d. zijn uitsluitend informatief. Zij hebben het karakter van een benaderende aanduiding en binden RANDSTAD niet.

## Artikel 3. OVEREENKOMSTEN

- 3.1. Een overeenkomst wordt eerst geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen nadat RANDSTAD de order c.q. opdracht schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering van de order c.q. opdracht is begonnen. De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door de offerte en/of opdrachtbevestiging van RANDSTAD en deze algemene voorwaarden.
- 3.2. Indien – nadat de opdracht is verstrekt – in de uitvoering daarvan alsnog wijzigingen worden verlangd of een opdracht tot meerwerk wordt verstrekt, dient de opdrachtgever zulks schriftelijk te bevestigen. De oorspronkelijk overeengekomen oplevertermijn c.q. levertijd van uitvoering komt door de wijziging te vervallen.
- 3.3. Wijzigingen in details en afmetingen van details mogen zonder overleg doorgevoerd worden en kan geen aanleiding zijn voor de opdrachtgever zijn verplichtingen niet na te komen. Deze wijzigingen kunnen ook van technische en/of esthetische aard zijn.

## Artikel 4. PRIJZEN

- 4.1. Alle prijsopgaven en de prijzen die RANDSTAD in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding c.q. van het totstandkomen van de overeenkomst geldende prijzen exclusief BTW en andere op de overeenkomst vallende kosten, zoals heffingen, toeslagen op overuren (25%) en tarieven in Euro's (65,00), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.2. De opgegeven montageprijzen gelden voor het plaatsen van ruiten in sponningen waarvan de oorspronkelijke vorm ongeschonden is gebleven en welke niet zijn vervormd of aangetast door ongeval, roest of andere oorzaken. Indien zich na het uitbrengen van de aanbieding een wijziging in één der prijsbepalende factoren voordoet zoals extra klemmen, rubbers, spiegelvoetjes, rails, lijst of andere met de ruit samenhangende zaken die vervangen dienen te worden, is RANDSTAD gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig en in alle redelijkheid aan te passen, zelfs indien de overeenkomst inmiddels tot stand is gekomen.
- 4.3. Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van materialen, belastingen en/of andere factoren die de prijs van de goederen en/of diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is RANDSTAD gerechtigd deze prijswijzigingen door te voeren. Prijswijzigingen van meer dan 10% geven wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk en binnen zeven dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbinding als voormeld geeft wederpartij geen recht op vergoeding van enigerlei schade.

## Artikel 5. BETALING

- 5.1. Betaling dient contant bij aflevering te geschieden zonder korting of compensatie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij montage op rekening of middels een factuur, geldt een betalingstermijn van binnen 8 dagen na factuurdatum.
- 5.2. Wanneer is overeengekomen dat het door opdrachtgever verschuldigde bedrag (deels) door een derde zal worden voldaan, en deze derde om enige reden niet aan RANDSTAD betaalt, of wanneer het door deze derde betaalde bedrag niet toereikend is om daarmee het (openstaande) bedrag aan RANDSTAD te voldoen, blijft de opdrachtgever aansprakelijk voor volledige betaling aan RANDSTAD.
- 5.3. Na het verstrijken van de betalingstermijn is opdrachtgever in zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, ongeacht of de overschrijding daarvan de opdrachtgever al dan niet kan worden toegerekend.

5.4 Onverminderd de haar verder toekomstige rechten, is RANDSTAD alsdan bevoegd een rente te berekenen over het openstaande bedrag van 1.5% per maand of een gedeelte van een maand, te berekenen vanaf de betreffende vervaldag.

5.4. Alle door RANDSTAD gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten in het kader van een geschil met een opdrachtgever, zowel eisende als verwerende, komen voor rekening van opdrachtgever ook voor zover dit de geliquideerde proceskosten te boven gaat.

5.5. Binnenkomende betalingen strekken tot voldoening van de oudst openstaande posten- rente en kosten daaronder begrepen, zelfs al verklaart de opdrachtgever te dien aanzien anders.

#### *Artikel 6. ANNULERING*

6.1. In geval van annulering door een opdrachtgever zijn alle door RANDSTAD ter zake van de order c.q. opdracht gemaakte kosten alsmede de gederfde winst onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 10% van de hoofdsom, alles voor zoveel nodig te vermeerderen met eventuele door RANDSTAD ten gevolge van de annulering geleden schade.

6.2. Een afspraak kan 24 uur voor de montage niet meer worden geannuleerd, zulks op straffe van een boete zoals vermeld in lid 6.1.

#### *Artikel 7. LEVERTIJD, LEVERING, RISICO*

7.1. De in de aanbieding en/of de opdrachtbevestiging genoemde c.q. overeengekomen montage geldt niet als fatale termijn en worden slechts bij benadering aangegeven, ook niet indien deze door een opdrachtgever uitdrukkelijk is aanvaard. Bij niet-tijdige montage is RANDSTAD dan ook eerst na schriftelijke ingebrekestelling in verzuim. Onder leveringstermijn wordt mede verstaan montagestermijn.

7.2. De genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode(n) gedurende welke: - er sprake is van vertraging in de fabricage en/of verzending en/of montage en/of van enige andere de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid, ongeacht of dit RANDSTAD kan worden toegerekend;

- de opdrachtgever in één of meer verplichtingen jegens RANDSTAD tekortschiet of er gegronde vrees bestaat dat hij daar in tekort zal schieten, ongeacht of de redenen daarvoor gegrond zijn of niet;

- de opdrachtgever RANDSTAD niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren; deze situatie doet zich onder meer voor indien de wederpartij in gebreke blijft de plaats van montage mee te delen of voor de uitvoering benodigde gegevens, zaken of faciliteiten ter beschikking te stellen.

7.3. De opdrachtgever dient de bij RANDSTAD gekochte ruiten en goederen of diensten in ontvangst te nemen en te controleren (zie garantie).

#### *Artikel 8. RUITMONTAGE EN RUITREPARATIES*

8.1. Ondekt de medewerker van RANDSTAD tijdens de vervanging roest in de sponningen, dan zal hij de opdrachtgever adviseren de sponningen eerst te laten behandelen. Besluit de opdrachtgever toch voor vervanging zonder dat de sponningen tegen roest zijn behandeld, dan vervalt de garantie.

8.2. Een opdrachtgever ter plaatse draagt zorg voor het tijdig en behoorlijk verrichten van zodanige werkzaamheden en het ter beschikking stellen van zodanige voorzieningen dat de ruitmontage niet vertraagd wordt en zonder problemen kan geschieden.

8.3. Ruitreparaties van gelaagde ruiten is niet in alle gevallen mogelijk en/of toegestaan. De meest recente AKP norm dient als uitgangspunt te gelden.

8.4. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat sommige ruitreparaties, ondanks op correcte wijze uitgevoerd, niet het beoogde resultaat opleveren. Zo kan het zijn dat de reparatie duidelijk zichtbaar is en/of de inslag verder scheurt. Het risico voor het uitvoeren van een ruitreparatie blijft bij de opdrachtgever tenzij de opdrachtgever kan aantonen dat een gebrek of schade is ontstaan als gevolg van een aan RANDSTAD toe te rekenen tekortkoming.

8.5. In geval van vertraging in de montage die niet te wijten is aan RANDSTAD, zijn alle daaruit voortvloeiende schade en kosten – waaronder verleturen - voor rekening van de wederpartij.

8.6. RANDSTAD draagt zorg voor de afdracht en inhouding van belastingen, premies en/of heffingen voor zover deze betreffen de door haar verrichte werkzaamheden en levering van goederen en diensten. RANDSTAD draagt geen enkele andere verantwoordelijkheid ter zake en is niet aansprakelijk voor betaling van enig andere premie, belasting en/of heffing.

8.7. RANDSTAD is gerechtigd zonder toestemming van de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of laten te verrichten door derden die niet in dienst zijn bij RANDSTAD.

8.8. Wanneer RANDSTAD om enige reden niet in staat is om onmiddellijk een originele ruit te plaatsen, kan de opdrachtgever ervoor kiezen een noodruit te laten plaatsen. De aan de opdrachtgever verstrekte nota in verband met plaatsing van een noodruit, is een voorschotnota. RANDSTAD behoudt zich het recht voor,

wanneer opdrachtgever besluit om de noodruit niet door RANDSTAD te laten vervangen, additioneel voorrijdkosten, materiaalkosten, milieutoeslag en toeslagen voor avonduren of weekend, in rekening te brengen.

#### *Artikel 9. GARANTIE/RECLAME*

9.1. Voor alle door RANDSTAD gemonteerde autoruiten geldt 10 jaar garantie. Gebreken die aan een door RANDSTAD gemonteerde autoruit zijn ontstaan (door onjuist uitgevoerde montagewerkzaamheden) zullen kosteloos door RANDSTAD worden hersteld. RANDSTAD garandeert dat alle zaken geschikt en wettelijk toelaatbaar zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd, dat zij conform de overeengekomen specificaties zijn en dat deze zaken vrij van materiaal- en fabricage gebreken zijn.

9.2. Op straffe van verval van zijn recht tot reclameren, dient de opdrachtgever reclames binnen een termijn van 5 dagen nadat deze bekend zijn geworden of redelijkerwijs bekend hadden kunnen zijn bij RANDSTAD te melden. De auto dient op eerste verzoek aan RANDSTAD ter beschikking te worden gesteld voor onderzoek.

9.3. Reclame is niet mogelijk indien:

- de geleverde zaken/de montage een of meer onvolkomenheden c.q. afwijkingen vertonen die vallen binnen een redelijke tolerantie;
- de zaken voor een ander doel zijn gebruikt dan waarvoor zij normaliter zijn bestemd of naar het oordeel van RANDSTAD op onoordeelkundige wijze zijn gebruikt of een derde zijn gerepareerd;
- de schade is veroorzaakt door nalatigheid van de opdrachtgever of doordat de opdrachtgever in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van RANDSTAD;
- de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen jegens RANDSTAD (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan.
- Indien aan het uitgevoerde werk en/of levering andere en/of zwaardere eisen zijn gesteld, dan bij het tot stand komen van de overeenkomst bekend waren.

9.4. Indien de opdrachtgever met inachtneming van het in de betreffende overeenkomst en deze algemene voorwaarden bepaalde reclameert, en zijn reclame door RANDSTAD gegrond wordt bevonden, zal RANDSTAD te hare keuze de gebrekkige zaken (of onderdelen daarvan) om niet vervangen (waarna de vervangen zaken haar eigendom worden) of repareren respectievelijk de werkzaamheden opnieuw verrichten dan wel een prijsreductie verlenen.

9.5. Het in behandeling nemen van een reclame schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

9.6. Indien buiten de boven omschreven gevallen aan een klacht aandacht wordt geschonken, geschiedt dit geheel onverplicht en kan wederpartij hieraan geen rechten ontleen.

9.8. De opvolgende eigenaar van de auto kan de hierboven genoemde rechten tegenover RANDSTAD inroepen mits in het bezit van de originele factuur van de ruitplaatsing.

#### *Artikel 10. KEURING*

De zaken worden voor de aflevering door RANDSTAD gecontroleerd. De opdrachtgever heeft, voor eigen rekening, het recht de zaken voor de aflevering te keuren op tijd en plaats door RANDSTAD vastgesteld.

#### *Artikel 11. NIET-NAKOMING/ ONTBINDING/ OPSCHORTING*

11.1. RANDSTAD is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zulks onverminderd de haar overigens toekomende rechten (op nakoming en/of schadevergoeding), indien:

- de opdrachtgever in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst tussen partijen;
- de opdrachtgever overlijdt, surséance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet;
- faillissement van de opdrachtgever wordt aangevraagd;
- het bedrijf van de opdrachtgever wordt stilgelegd of geliquideerd;
- een onderhands akkoord wordt aangeboden;
- op enig vermogensbestanddeel van de opdrachtgever beslag wordt gelegd;

11.2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van overeenkomstige toepassing indien wederpartij, na daar schriftelijk te zijn uitgenodigd, niet binnen zeven dagen naar het oordeel van RANDSTAD passende zekerheid heeft gesteld.

#### *Artikel 12. EIGENDOMSVOORBEHOUD*

12.1. Levering vindt plaats onder eigendomsvoorbehoud. Dit voorbehoud geldt ter zake van vorderingen tot betaling van alle door RANDSTAD aan de opdrachtgever krachtens enige overeenkomst geleverde of te leveren zaken en/of in het kader van levering verrichte (montage)werkzaamheden, alsmede ter zake van vorderingen wegens het tekortschieten van de opdrachtgever in de nakoming van deze overeenkomsten.

12.2. RANDSTAD is in de in artikel 11 lid 1 hiervoor genoemde gevallen bevoegd de geleverde zaken die overeenkomstig het vorige lid van dit artikel haar eigendom zijn gebleven terug te nemen. Een dergelijke

terugname geldt als een ontbinding van de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst(en). De opdrachtgever machtigt RANDSTAD voor zoveel nodig onherroepelijk om de betreffende zaken weg te (doen) halen daar waar deze zich bevinden.

12.3. De opdrachtgever is bevoegd, indien en voor zover noodzakelijk in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening, over de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust te beschikken. Maakt wederpartij van deze bevoegdheid gebruik, dan is hij verplicht om de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust aan derden eveneens slechts onder voorbehoud van de eigendomsrechten van RANDSTAD te leveren. Hij is eveneens verplicht RANDSTAD op eerste verzoek een stil pandrecht te verlenen op de vorderingen die hij op deze derden heeft of zal krijgen. Voor het geval de opdrachtgever zulks weigert, geldt deze bepaling als onherroepelijke volmacht aan RANDSTAD om dit pandrecht tot stand te brengen.

#### *Artikel 13. RETENTIERECHT*

RANDSTAD is bevoegd om de nakoming van de verplichting tot afgifte van een zaak van een opdrachtgever, die zij in het kader van een opdracht onder zich heeft, op te schorten tot dat de vordering van RANDSTAD met betrekking tot die zaak volledig is betaald inclusief rente en kosten, tenzij de opdrachtgever voor onderhavige goederen genoegzame zekerheid heeft gesteld.

#### *Artikel 14. AANSPRAKELIJKHEID*

14.1. RANDSTAD is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis(sen) jegens de opdrachtgever. De nakoming van de verplichtingen uit garantie/reclame zoals omschreven in artikel 9 hiervoor geldt als enige en algehele schadevergoeding. Elke andere vordering tot schadevergoeding, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van RANDSTAD of leidinggevende ondergeschikten.

14.2. RANDSTAD is evenmin aansprakelijk voor opzet of (grove) nalatigheid van (niet-leidinggevende) ondergeschikten of van anderen die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld.

14.3. RANDSTAD aanvaardt geen aansprakelijkheid voor, door of namens haar verstrekte adviezen.

14.4. RANDSTAD heeft te allen tijde het recht een schade van de opdrachtgever te repareren. De opdrachtgever dient RANDSTAD hiertoe in de gelegenheid te stellen anders vervalt de aansprakelijkheidstelling en daarmee de schadeloosstelling.

#### *Artikel 15. OVERMACHT*

15.1. Onder overmacht in de zin van deze algemene voorwaarden wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en toedoen van RANDSTAD, al dan niet ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar, ten gevolge waarvan de nakoming redelijkerwijs niet van RANDSTAD kan worden verlangd, zoals oorlog, overheidsmaatregelen, gebrek aan grondstoffen, fabrieks- of vervoersstoringen van welke aard dan ook, werkstakingen, uitsluiting of gebrek aan personeel, quarantaine, epidemieën, vorstverlet, tekortkoming van derden die door RANDSTAD ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld (zoals te late levering door leveranciers), etc.

15.2. Overmacht geeft RANDSTAD het recht hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, hetzij de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Ter zake van het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst blijft de opdrachtgever tot betaling gehouden.

#### *Artikel 16. PARTIELE NIETIGHEID / Salvatorische clausule*

Indien één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met de opdrachtgever niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economische resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

#### *Artikel 17. PLAATS VAN NAKOMING, TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER*

17.1. De vestigingsplaats van RANDSTAD is de plaats waar de opdrachtgever aan zijn verplichtingen jegens RANDSTAD moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten.

17.2. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van RANDSTAD is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

17.3. Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen de opdrachtgever en RANDSTAD gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter.